

## Moderné obecné a mestské úrady sú skutočnosťou aj vďaka DCOM a aplikácii mID

Vážené panie primátorky a starostky, vážení páni primátori a starostovia,

združenie DEUS od novembra [spustilo aplikáciu mID](#), vďaka ktorej môžu Vaši občania komunikovať s obecným úradom cez internet aj bez aktivovaného elektronického občianskeho preukazu. Takto môžu ušetriť nielen Váš i svoj čas a peniaze na poštu, ale aj obmedziť osobný kontakt. Práve ten môže počas druhej vlny pandémie ochorenia COVID-19 znamenať ohrozenie zdravia na oboch stranách.

Využívanie aplikácie **mID je bezplatné** tak pre občanov i obce zapojené v informačnom systéme DCOM. Viac o nej a jej využívaní sa dozviete na stránke [www.vybavzmobilu.sk](http://www.vybavzmobilu.sk).

Aj táto nová služba potvrdzuje, že Vaša obec či mesto patrí medzi tie, ktoré sa využívaním informačného systému DCOM stali lídrami v oblasti elektronizácie služieb samospráv. Nielenže plnohodnotne plníte záväzky vyplývajúce zo zákona o eGovernmente či zákona proti byrokracii, no Vaším občanom ponúkate možnosti online komunikácie, ktoré obce mimo DCOM nemajú. Aplikácia mID tento fakt iba potvrdzuje.

Preto Vás chceme vyzvať, aby ste o tejto možnosti, ako komunikovať s obecným úradom cez mobil, informovali aj Vašich občanov. Najjednoduchšie je tak urobiť prostredníctvom webovej stránky obce, či sociálnych sietí, ak nimi disponujete.

V báze znalostí sme pre Vás pripravili novú kategóriu pod názvom [Mobilná aplikácia mID](#). V nej nájdete viacero typov podkladov, ktoré viete využiť pri komunikácii s Vašimi občanmi.

V sekcii číslo [9 pod názvom Mobilná aplikácia mID](#) teda nájdete viacero typov bannerov, ktoré na možnosť komunikovať cez **mID** upozorňujú. Môžete si ich umiestniť na Vašu webovú stránku a prelinkovať napríklad so sekciou eSlužieb Vašej obce, prípadne s portálom [www.vybavzmobilu.sk](http://www.vybavzmobilu.sk). Stačí, ak banner odošlete človeku, ktorý sa o Vašu internetovú stránku stará, prípadne sa obrátite na naše CallCentrum, ak ju máte zabezpečenú v rámci služieb DCOM.

Zároveň v podkladoch nájdete aj obrázok do elektronického podpisu, ktorý viete využiť v mailovej komunikácii. Ak využívate program MS Outlook, tento obrázok sa dá jednoducho pridať cez menu podpis pri vytváraní novej správy. Daný obrázok si taktiež môžete prelinkovať so stránkou [www.vybavzmobilu.sk](http://www.vybavzmobilu.sk).

Súčasťou podkladov je aj **praktický článok o mID**, ktorý si môžete uviesť na Vašom webe ako novinku či aktualitu. Vďaka tomu sa Vaši občania dozvedia, že im ponúkate novú službu a uľahčujete vybavovanie ich každodennej agendy.

Aj týmto môžete zvýšiť mieru komunikácie Vašich občanov s Vami elektronickou cestou, ktorá je pre obidve strany jednoduchšia, rýchlejšia a lacnejšia. Prirovnať sa dá k internetbankingu, ktorý dokáže nahradiť vybavovanie si potrebnej agendy na pobočke banky z pohodlia domova.

Vďaka zavedeniu mID môže stúpnuť počet elektronických podaní, ktoré Vaša obec dostane. Ak si potrebujete pripomenúť, ako ich vybaviť, navštívte našu [bázu znalostí](#) priamo v systéme DCOM.

Ak chcete vedieť viac o mID a zároveň Vás zaujímajú novinky, ktoré združenie DEUS zaviedlo, alebo iba pripravuje, navštívte náš [Facebook](#) a [YouTube](#) kanál pod názvom **mID – tvoje mobilné ID**, [web](#) alebo blog na [deus.blog.sme.sk](http://deus.blog.sme.sk).

V našom záujme však je, aby sme Vám naďalej poskytovali kvalitné služby. Vašu spätnú väzbu si skutočne vážime a len vďaka nej sa dokážeme ďalej zlepšovať. V rámci zlepšovania našich služieb sme pre Vás pripravili krátky [Dotazník spokojnosti](#), ku ktorému sa dostane kliknutím na banner priamo na hlavnej obrazovke systému DCOM. Prosíme, nájdite si chvíľku a dajte nám vedieť Vaše nápady.

Teší nás, že moderné obecné a mestské úrady sú aj vďaka systému DCOM a aplikácii mID skutočnosťou, a samospráva tak kráča s dobou aj v týchto neľahkých časoch pandémie. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na našom CallCentre, alebo sa neváhajte obrátiť priamo na nás v DEUS-e.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a novinky, ktoré pre Vás pripravujeme.

S pozdravom

DEUS  
oddelenie podpory zákazníkov